# Identification des acteurs

## Identification projet

MADERA

## Identification document

|  |  |
| --- | --- |
| Titre document | Identification des acteurs |
| Référence client | Livrable 1 : Lancement du projet |
| Référence SSII | 20-03-MAD-3-2 |
| Nombre de pages |  |

## Emission

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Signataire | Société | Nom | Date | Visa | Fonction |
| Rédacteur | SSII | T. JOURDAIN |  |  | Dév. / Designer |
| Vérificateur | SSII | A.JULIEN |  |  | Dév. Technique |
| Approbateur | SSII | V.GAUTHIER-LAFAYE |  |  | Chef de projet |

## Historique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Version | Date | Objet |
| 0.1 | 20/03 | Création |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Acteurs:

Commerciaux :

Les commerciaux doivent effectuer les devis en direct devant les clients. Ils alternent des phases à l’entreprise et sur le terrain.

Magasiniers :

Les magasiniers contrôlent les entrées et sorties du stock avec le système de gestion pour permettre l’accès aux composants disponibles pour les commerciaux et la gestion des commandes aux fournisseurs.

Service logistique :

De pair avec les magasiniers, il faut que les fournitures se trouvent à l’emplacement nécessaire à la réalisation des travaux.

Service production maisons modulaires :

Ils vont devoir être mis au courant de l’acceptation d’un devis pour entamer la production s’il y le stock nécessaire. Il doit aussi y avoir un retour comme quoi la pièce a été produite et peut donc être ajoutée au stock.

Service Installation Maisons modulaires :

Ils vont devoir être au courant du stocks pour être sûr d’entamer l’installation avec les fournitures nécessaires. Il devra y avoir un retour client direct pour valider l’installation et ainsi passer le devis en facturation.

Service après-vente :

Ils doivent avoir accès à un historique des installations faites chez les clients.

Service Bureau d’études :

C’est à partir d’eux que seront entrés les modules à proposer.

Service achats :

Ils devront prendre en compte les demandes d’approvisionnement pour acheter les fournitures nécessaires aux travaux si les stocks ne sont pas suffisants.

Clients :

C’est eux qui vont définir leurs besoins avec le commercial. Il vont également annoncer leur accord ou refus sur le devis.